

Договор-оферта

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Веселова Дмитрия Игоревича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации №002104161 от 14.09.2012, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым юридическим лицом в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальным предпринимателем, или физическим лицом, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», Договор на оказание услуг по проведению занятий по изучению иностранных языков (далее «Договор») на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего места нахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Заказчик подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на оказание услуг по проведению занятий по изучению иностранных языков на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности к указанным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты, Договор на оказание услуг по проведению занятий по обучению иностранным языкам между Исполнителем и Заказчиком признается заключённым и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

С момента акцепта настоящей Оферты Исполнитель считается ознакомившимся с текстом настоящей оферты и принявшим её условия в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт, веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) – www.holalang.ru, а также входящие в его состав производные веб-страницы указанного сайта.

1.1.2. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Веселов Дмитрий Игоревич, оказывающий и/или организующий оказание услуг по проведению обучающих занятий по иностранным языкам на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.3. Заказчик – любое физическое лицо, или юридическое лицо, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, обладающий необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее (-ий, -ая) намерение вступить/вступившее(-ий, -ая) в правоотношения с Исполнителем по оказанию услуг по проведению обучающих занятий по курсу иностранного языка на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.1.4. Слушатель – физическое лицо выгодоприобретатель, в пользу которого оказываются услуги по проведению обучающих занятий по иностранным языкам. Слушатель может являться Заказчиком.

1.1.5. Занятие – урок иностранного языка в соответствии с программой курса, выбранной Заказчиком.

1.1.6. Академический час — период занятия, равный 45 минут.

1.1.7. Электронная почта (e-mail) – технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

1.1.8. Онлайн занятие — дистанционное обучение иностранному языку посредством электронных каналов аудио и видео связи через сеть Интернет с использованием соответствующих необходимых сервисов связи.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг:

– проведение обучающих занятий по иностранным языкам в соответствии с программой обучения, выбранной и оплаченной Заказчиком.

2.2. Перечень и содержание программ обучения иностранным языкам определяются Исполнителем, и указывается на веб-страницах Сайта – www.holalang.ru либо уточняется у специалиста контактного центра по телефону +7 (499) 677-65-63, либо при помощи электронной почты исполнителя info@holaclub.ru

2.3. Содержание и продолжительность курса:

Комплекс занятий по 1,1.5,2 академических часа при проведении занятий через сеть Интернет;

2.4. Оказание услуг по настоящей Оферте осуществляется в пользу Слушателей, указанных Заказчиком. Заказчик может являться Слушателем.

2.5. На момент заключения настоящего Договора Заказчик ознакомлен с содержанием и объемом предоставляемых ему услуг со стороны Исполнителя, содержание и качество услуг является для него понятным и приемлемым. Все термины и понятия настоящего Договора Заказчику разъяснены и понятны.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчика может осуществляться:

Через сеть Интернет, путем предоставления Заказчику (Слушателю) гиперссылки для подключения и участия в онлайн-занятии с преподавателем или адреса преподавателя в программе скайп.

3.2. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчика может производиться:

В группах до 30 Слушателей в группе;

Индивидуально;

Место проведения занятий (факта оказания услуги), вне зависимости от выбранной формы обучения определяется как: Российская Федерация, город Вышний Волочек.

3.3. Даты и время проведения занятий предварительно (до начала занятий по курсу) согласовываются между Исполнителем и Заказчиком (Слушателем).

3.4. В случае пропуска занятия Слушателем, повторное проведение пропущенного занятия с ним не осуществляется. В случае приобретения пакета услуг «VIP» для Заказчика проводится бесплатное индивидуальное занятие длительностью до 30 минут. При этом Исполнитель осуществляет предоставление данному Слушателю записи занятия, а также возможность выполнения заданий, поставленных преподавателем, проводившим занятие..

3.5. В случае если занятие не было проведено по вине Исполнителя, то соответствующее занятие переносится на иной срок, согласуемый между Исполнителем и Заказчиком (Слушателем).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно обеспечивать оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

4.1.2. Исполнитель обязуется сообщить сведения о времени и дате проведения занятий.

4.1.3. Исполнитель обязуется своевременно предоставить Заказчику (Ученику) адрес преподавателя в программе скайп для подключения и участия в онлайн-занятии.

4.1.4. При проведении занятий через Интернет Исполнитель обязуется в случае необходимости провести предварительный инструктаж с Заказчиком по порядку подключения к урокам.

4.1.5. При оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц или заменять их по своему усмотрению без изменения объема предоставляемых услуг.

4.1.6. Исполнитель вправе изменять состав группы Слушателей.

4.1.7. Исполнитель вправе самостоятельно определять наиболее оптимальные методы обучения, систему и форму контроля качества знаний Слушателей.

4.1.8. Исполнитель и его представители вправе самостоятельно определять содержание программ курсов, методику подачи материала и проведения занятий.

4.1.9. Исполнитель вправе менять преподавателя, осуществляющего обучение, в связи с производственной необходимостью или заменить преподавателя на одно или несколько занятий в связи с его болезнью или отсутствием, без предварительного информирования Заказчика (Слушателя).

4.1.10. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на срок устранения таковых причин, либо их последствий с уведомлением Заказчика (Слушателя) по факту и с последующим предоставлением дополнительного времени, соразмерного сроку приостановления услуг. При этом возникновение таковых причин не будет являться причиной расторжения настоящего Договора Сторонами.

4.1.11. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Возврату подлежит стоимость занятий, за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя, проведение которых Исполнителем не осуществлено. Стоимость занятий (курса занятий), которыми Заказчик воспользовался, возврату не подлежит.

4.1.12. Исполнитель вправе обрабатывать персональную информацию, предоставленную ему Заказчиком и/или Слушателем, в том числе обрабатывать электронным способом, хранить, сортировать и использовать ее по своему усмотрению.

4.1.13. Исполнитель вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранной программой курса иностранного языка.

4.2.2. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте Исполнителя www.holalang.ru и рассылаемую на адрес электронной почты Заказчика или на номер его телефона, указанных при регистрации. За достоверность и правильность указанных при регистрации сведений, ответственность несет Заказчик.

4.2.3. Заказчик обязуется не перекладывать ответственность за любой ущерб, понесенный Заказчиком в процессе использования услуг, на Исполнителя.

4.2.4. Заказчику запрещено публиковать (а так же доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет, путем публичного показа, копирования и другим способом) курсы занятий или отдельные занятия и их части и вспомогательный материал к ним, получаемый от Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя. Заказчик извещен, что предоставляемые ему материалы являются объектом авторского и смежных прав и защищены законодательством Российской Федерации и Международными конвенциями о защите авторских и смежных с ними прав.

4.2.5. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Слушателем (-ями) правил поведения при проведении занятий (в том числе по Интернету), невмешательство в деятельность Исполнителя и

его представителей, преподавателей, вспомогательного персонала при проведении курсов и/или отдельных занятий.

4.2.6. Для обучающихся через сеть Интернет: Заказчик вправе отказаться от настоящей акцептованной Оферты и вернуть средства, уплаченные за курсы онлайн и/или курсы в записи до их начала (если не было проведено ни одно занятие) в течение 7 дней с даты совершения покупки. В этом случае срок возврата денежных средств составляет период до 14 рабочих дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом оформленного требования Заказчика о возврате денежных средств на электронный адрес info@holaclub.ru либо на юридический адрес Исполнителя направленное заказным письмом. Требование должно содержать следующую информацию: фамилию, имя, отчество Заказчика; полные банковские реквизиты Заказчика с указанием расчетного счета и банка получателя; дату оплаты услуг Исполнителя; номер заказа; причину расторжения Договора; дату расторжения Договора.

Возврат осуществляется только в случае невозможности оказания услуги со стороны Исполнителя.

4.2.7. Заказчик вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

5. ТАРИФЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Стоимость услуг и тарифы определяются и устанавливаются на Сайте Исполнителя www.holalang.ru в соответствующем разделе, либо уточняются при разговоре со специалистом контактного центра.

5.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте производится на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты. При неполной оплате – услуги Исполнителем предоставляются на оговоренный срок, при отсутствии в оговоренный срок доплаты до 100% стоимости услуг Заказчиком доступ к услугам закрывается, а Заказчик считается просрочившим оплату услуг. При отсутствии предоплаты услуги не оказываются.

5.3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием следующих средств и систем оплаты: через электронный кошелек Яндекс-деньги, Webmoney, через банкомат, наличными в терминалах оплаты, переводом в системе Western Union, через QIWI кошелек, банковской картой или посредством перевода на банковский счет Исполнителя.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком. Датой заключения Договора является дата перечисления Заказчиком денежных средств.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнения соответствующих платежных документов.

5.6. При оплате услуг Исполнителя Заказчик обязуется указывать назначение платежа: «Оплата за оказание услуг по обучению иностранному языку в соответствии с Офертой, расположенной по адресу: <http://holalang.ru/dokumenty/>. При отсутствии указанного назначения платежа в платежном документе, данное назначение платежа присваивается Исполнителем автоматически.

5.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика осуществлять изменение стоимости услуг (тарифов) на оказываемые услуги, при этом новые тарифы публикуются на Сайте. Новая стоимость услуг (тарифы) не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. Новая стоимость услуг (тарифы) вступает в действие с момента

публикации соответствующей информации на Сайте, либо сообщается менеджером в процессе оформления заказа, если информация об изменении стоимости услуг (тарифа) еще не опубликована на сайте.

6. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, фото и видеоизображений, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по Договору, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий Исполнителя, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик информирован, что Исполнитель будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящим Стороны признают, что Исполнитель не несет ответственность за сбои в работе и функционировании Сайта, в связи с этим, какие-либо меры ответственности в данной части не могут быть применены к Исполнителю.

7.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Исполнитель не несет ответственность, в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Заказчика (Слушателя).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика (Слушателя), в частности:

7.4.1. Убытки и расходы, вызванные действиями/бездействием третьих лиц.

7.4.2. Убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Сайта или интернет соединения на стороне Заказчика.

7.4.3. Убытки и/или упущенную выгоду и/или расходы Заказчика (Слушателя) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, в частности, со стороны платежных систем, кредитных организаций (банков), хостеров и провайдеров, операторов мобильной связи, служб рассылки сообщений, дата центров, иных контрагентов как физических, так и юридических лиц предоставляющих услуги (выполняющих работы) Исполнителю либо Заказчику.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются

действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Срок для ответа на предъявленную и поступившую в рабочее время претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

8.2. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из настоящей Оферты, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством в суде города Вышнего Волочка.

8.3. Стороны признают подсудность по настоящему договору по месту фактического оказания услуги в юрисдикции Вышневолоцкого городского суда.

9. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

9.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем. При аннулировании Оферты Исполнителем Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано Исполнителем, при этом соответствующая часть ранее уплаченных Заказчиком денежных средств, подлежит возврату Заказчику при поступлении от него письменного запроса в пропорциональном размере согласно условиям п.6 настоящего Договора.

9.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

9.4. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать изменения в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

9.5. При несогласии Заказчика с соответствующими изменениями Заказчик обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и личного кабинета Заказчика и отказаться от услуг, предоставляемых Исполнителем. В противном случае продолжение использования Сайта и личного кабинета Заказчиком означает, что Заказчик согласен с условиями Оферты в новой редакции.

9.6. Актуальная версия Оферты расположена на Сайте по адресу: <http://holaclub.ru/dokumenty/>

9.7. Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты,

переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Веселов Дмитрий Игоревич

ИНН 690809129033 ОГРНИП 312690825800038

р/с № 40802810000000003887

АО «РФИ БАНК»

БИК 044599799

К/с 30101810500000000799